

Conditions Générales d'Utilisation Application « Mes transactions »

PREAMBULE :

NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS - Société anonyme au capital de 53 559 264 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro PARIS 345 155 337, ayant son siège social 30, avenue Pierre Mendès-France 75013 Paris, représentée par Monsieur Jean-Luc THEROND (ci-après l'« Editeur ») met à disposition de ses clients, personnes morales, ayant souscrit au Contrat de location d'un SmartPOS (ci-après l'«Utilisateur»), une tablette Android (ci-après le « SmartPOS ») associée à des applications téléchargeables à partir du site internet accessible depuis l'adresse <https://www.ce-boost-pay.fr>, permettant notamment à l'Utilisateur d'animer son activité commerciale.

Pour bénéficier du SmartPOS et des Applications associées, l'Utilisateur doit avoir souscrit avec son établissement bancaire un contrat d'acceptation en paiement de proximité par carte afin d'effectuer la remise de ses paiements par carte reçus au moyen du SmartPOS auprès dudit établissement bancaire.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ont pour objet de fixer les conditions et modalités d'utilisation de l'application « Mes transactions » (ci-après l'«Application ») mise à la disposition des Clients Accepteurs par NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS dans le cadre de l'utilisation du SmartPOS.

L'Utilisation de l'Application est soumise au présentes Conditions Générales d'Utilisation de l'Application ainsi qu'au respect des Conditions Générales d'Utilisation du SmartPOS.

1. Objet de l'Application

L'Application permet à l'Utilisateur de créer, d'actualiser et d'enrichir son fichier commercial (clients et prospects) directement depuis le SmartPOS.

2. Fonctionnalités de l'Application

Plusieurs fonctionnalités sont proposées par l'Application :

- Indication du Chiffre d'Affaires réalisé dans la journée (sur les transactions par carte)
- Calcul du panier moyen
- Répartition des ventes par type de carte
- Graphique sur l'évolution de l'activité :
 - Montant des transactions
 - Nombre de transactions
 - Panier moyen
- Historique des transactions du jour (60 max.)

3. Utilisation de l'Application

3.1 Modalités d'utilisation de l'Application :

L'Utilisateur se connecte à l'application grâce aux mêmes accès que le NPStore. Pour rappel, une note d'information sur l'Application lui indique que ses accès lui ont été envoyés par email. L'identifiant correspond à l'adresse email renseignée dans son contrat et le mot de passe a été créé par l'Utilisateur lors de sa création de compte sur le NPStore.

3.2 Respect des réglementations en vigueur :

L'Utilisateur s'engage à faire un usage approprié de l'Application pendant toute la durée de son utilisation. Il s'engage à utiliser l'Application conformément aux lois et aux règlements en vigueur.

L'Utilisateur s'engage à ne pas effectuer de copies de l'Application et à n'apporter aucune modification aux spécifications techniques et logicielles de l'Application, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite et préalable du Fournisseur. L'Utilisateur s'engage notamment à respecter l'intégrité de l'Application et s'interdit d'entraver ou de forcer son fonctionnement, de modifier, d'altérer ou de supprimer frauduleusement les contenus accessibles sur l'Application et d'introduire frauduleusement des données sur l'Application.

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application exclusivement sur le territoire français.

4. Conditions d'accès à l'Application

Afin d'être en mesure d'accéder à l'Application conformément aux présentes Conditions Générales d'Utilisation, l'Application doit être téléchargée exclusivement sur le SmartPOS.

L'Application est accessible 24 heures/24 et 7 jours/7, à l'exception :

- des travaux de maintenance et/ou des interventions nécessaires au bon fonctionnement de l'Application,
- des interruptions momentanées indépendantes de la volonté de NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS notamment en cas de d'interruption des réseaux électrique ou de télécommunication,
- de défaillance ou de dysfonctionnement du réseau Internet,
- de tout évènement constituant un cas de force majeure tel que définit par la réglementation en vigueur et la jurisprudence des cours et tribunaux français.

Afin d'assurer toute opération de maintenance, NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS pourra suspendre temporairement l'Application et s'efforcera d'en avertir préalablement les Clients Accepteur au moyen d'un avertissement figurant sur la page d'accueil de l'Application ou par tout autre procédé. Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité de l'éditeur et n'ouvre droit à aucune indemnité à l'encontre de l'Utilisateur.

5. Conditions tarifaires

Le téléchargement et l'utilisation par l'Utilisateur de l'Application est gratuite.

6. Services client

En cas d'anomalies ou de dysfonctionnement de l'application, l'Utilisateur doit contacter sans délai le service client de l'Editeur.

Le service client est accessible :

- par téléphone au numéro suivant 0 969 360 586 (service gratuit + prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 9h à 18h ;
- par mail à assistance.smartpos@paymentsolutions.natixis.com. La demande sera prise en compte dans un délai de 24h ouvrées maximum.

7. Évolution de l'Application

L'Editeur se réserve le droit de faire évoluer à tout moment les Conditions Générales d'Utilisation de l'Application. Dans ce cas, l'Utilisateur sera informé des modifications apportées lors de sa connexion à l'Application par tout moyen. Les modifications sont opposables à l'Utilisateur dès lorsqu'il se connecte et utilise l'Application.

8. Droits de propriété intellectuelle

La présente Application est considérée comme un tout indissociable. L'Application et l'ensemble de ses éléments la composant (notamment mais non limitativement les informations, les données, les textes, les sons, les images, les dessins, les graphismes, les logos, les interfaces, les codes, les logiciels, et les signes distinctifs) sont la propriété exclusive de NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS et sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et les conventions internationales applicables aux droits de propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, modification ou adaptation totale ou partielle de l'Application et/ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur l'Application ou qui y sont incorporés, téléchargement sur quelques supports ou par tout procédé que ce soit est strictement interdite. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et/ou pénale du contrefacteur.

Il est notamment strictement interdit d'utiliser ou de reproduire le nom NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS et/ou son logo, seuls ou associés, à quelque titre que ce soit, et notamment à des fins publicitaires, sans l'accord préalable et écrit de NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS et de la Banque Populaire.

De même le téléchargement ou toute autre forme de copie d'un logiciel ou d'informations présentes sur l'Application ne confèrent aucuns droits sur ceux-ci. Il est strictement interdit de les reproduire (en tout ou partie), de les transmettre (électroniquement ou de quelque autre manière) et de les modifier.

9. Durée et résiliation des Conditions Générales d'Utilisation

La souscription à l'Application est conclue pour une durée indéterminée sous réserve pour l'Utilisateur de remplir les conditions d'éligibilité au SmartPOS.

L'Editeur se réserve le droit de suspendre l'accès ou l'exécution de tout ou partie de l'Application, sans aucun préavis, s'il devait relever des faits laissant présumer la tentative ou l'utilisation frauduleuse de la présente Application, ce dont l'Utilisateur serait immédiatement informé.

La résiliation du contrat d'acceptation en paiement de proximité par carte que l'Utilisateur a conclu avec son établissement bancaire, pour quelque cause que ce soit, ainsi que toute cessation d'activité de l'Utilisateur, cession ou mutation du fonds de commerce et/ou liquidation judiciaire entraîne la résiliation immédiate de plein droit des présentes Conditions Générales d'utilisation de l'Application sous réserve du dénouement des opérations en cours.

10. Responsabilité

La responsabilité de NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS envers l'Utilisateur ne peut être engagée que pour des faits qui lui seraient directement imputables et qui lui causeraient un préjudice directement lié à ces faits. Elle ne peut être engagée pour les préjudices indirects.

NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS décline toute responsabilité en ce qui concerne les ventes réalisées PAR les Utilisateurs par l'intermédiaire du SmartPOS et de l'utilisation de l'Application, auxquelles elle reste étrangère. Toute plainte relative aux produits achetés, aux commentaires figurant sur le descriptif des produits ou aux livraisons des produits sera redirigée vers l'Utilisateur désigné, qui assumera l'entière et seule responsabilité à ce titre.

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de l'Application et de ses services, et s'engage à garantir à première demande et à indemniser NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS de tout dommage, perte, manque à gagner, que NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS pourrait subir si sa responsabilité se trouvait engagée par un tiers, du fait d'une action liée à l'utilisation de l'Application.

11. Nullité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions Générales d'Utilisation sont tenues pour non valides ou déclarées comme tel en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

12. Droit applicable

Les relations entre NATIXIS PAYMENT SOLUTIONS et l'Utilisateur sont régies par le droit français. La langue française sera la seule utilisée pour la rédaction de tous les documents contractuels et commerciaux. Tout désaccord ou litige relatif aux présentes Conditions Générales d'utilisation sont soumises aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

Politique de confidentialité

1. Politique de protection des données personnelles

Loi informatique et libertés et protection de la vie privée

Les utilisateurs de l'Application sont tenus de respecter les dispositions du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et de la loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (ci-après dénommée la « Règlementation sur la protection des données »). Ils doivent s'abstenir de toute collecte, captation, déformation ou utilisation des informations auxquelles ils accèdent et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

Données personnelles

Les services disponibles sur cette Application nécessitent l'introduction de données personnelles. Chaque fois que vous communiquez des données personnelles, Natixis Payment Solutions traite celles-ci conformément à la politique décrite ci-dessous et aux obligations légales relatives au traitement des données personnelles.

Les données personnelles sont enregistrées dans un environnement sécurisé inaccessible au public. Elles sont recueillies à des fins de gestion des services en ligne, de mise en œuvre des services proposées sur l'Application, et, le cas échéant, pour vous adresser les informations que vous souhaitez ou devez recevoir dans ce cadre. Elles pourront également être utilisées afin de permettre le respect des obligations légales et réglementaires en particulier en matière de lutte contre la fraude, contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme.

Elles sont destinées au seul usage de Natixis Payment Solutions et de ses prestataires. Ce destinataire aura communication des seules informations suivantes : Etat civil, identité, adresse mail, numéro de téléphone. Les garanties suivantes ont été prises pour s'assurer d'un niveau de protection suffisant des données personnelles : clauses contractuelles types élaborées par la Commission Européenne.

A défaut d'opposition du titulaire des données concernées pour des motifs légitimes, Natixis Payment Solutions est autorisée, de convention expresse, à les communiquer aux mêmes fins à ses autres prestataires. Ces données ne sont pas conservées plus longtemps que ne l'exige la fourniture du service concerné ou l'utilisation de la fonction concernée.

L'utilisateur qui communique ses données personnelles autorise expressément Natixis Payment Solutions à traiter ces données aux fins précitées. En application de la Règlementation sur la protection des données, le titulaire des données personnelles faisant l'objet du traitement dispose des droits d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation, de retrait du consentement (si donné), d'effacement pour motifs légitimes, à la portabilité, à communiquer des instructions sur le sort de ses données personnelles en cas de décès.

Pour exercer ce droit, il doit nous contacter par courrier adressé au siège social de Natixis Payment Solutions, à l'adresse suivante : Délégué à la Protection des Données Natixis Payment Solutions - BP 4 – 75060 Paris Cedex 02 France ou dpo-paymentsolutions@natixis.com

[Télécharger la notice d'information](#)

Loi informatique et libertés et protection de la vie privée

Nous pouvons être amenés à recueillir des informations vous concernant (lors de la validation d'un formulaire rempli par vos soins ou l'envoi de messages depuis l'Application). Elles sont destinées au seul usage de Natixis Payment Solutions et ne seront en aucun cas mises à la disposition de tierces personnes. Vos coordonnées sont utilisées à des fins statistiques, commerciales ou de gestion afin de mieux vous informer et répondre à vos demandes.

En application de la Règlementation sur la protection des données, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant par courrier au siège social de Natixis Payment Solutions, à l'attention de la Direction de la Communication. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Par ailleurs, les Utilisateurs de l'Application sont tenus de respecter les dispositions la Règlementation sur la protection des données. Ils doivent notamment s'abstenir de toute collecte, captation, déformation ou utilisation des informations auxquelles ils accèdent et, d'une manière générale, de tout acte susceptible de porter atteinte à la vie privée ou à la réputation des personnes.

2. Cookies

En navigant sur l'Application, un ou plusieurs « Cookies » peuvent être déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Ce paragraphe vous permet de mieux comprendre comment fonctionnent les « Cookies » et comment paramétrer vos navigateurs internet afin de bien les gérer.

Qu'est-ce qu'un Cookie ? :

Un « Cookie » est un petit fichier texte enregistré sur le disque dur de votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Il est géré par votre navigateur internet. Il a notamment comme but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites, vous adresser des services personnalisés, mais ne peut pas être utilisé pour récupérer des données sur votre disque, installer un virus, ou encore se procurer vos informations personnelles.

Différents émetteurs possibles :

Les Cookies de l'Application (cookies « first party ») : Il s'agit des Cookies déposés par l'Application sur votre terminal pour répondre à des besoins de navigation, d'optimisation et de suivi d'audience sur notre Application.

Les Cookies tiers (ou « third party ») : Il s'agit des Cookies déposés par des sociétés tierces, telles que des prestataires ou des partenaires. À titre d'exemple :

- Une page web peut contenir des composants stockés sur des serveurs d'autres domaines (images ou autres contenus intégrés : vidéos YouTube, diaporamas Flickr...). Ces sites peuvent déposer leurs propres Cookies lors de la récupération de ces composants externes à l'occasion de la navigation.
- Un site internet peut utiliser les services d'une société tierce pour analyser son audience. Cette société définit alors son propre Cookie pour effectuer ce service.

- Un site internet peut également utiliser un réseau tiers de publicité pour diffuser de la publicité. Aucun service de publicité n'est utilisé par l'Application.

Différents types de Cookies sont utilisés sur l'Application avec des finalités distinctes. Les Cookies envoyés de l'Application n'ont pas pour objet d'identifier les personnes connectées. L'Application s'engage à n'utiliser ces informations issues de ces Cookies qu'à des fins de fonctionnement ou de de statistiques, notamment pour estimer la fréquentation de l'Application et ce afin de mieux vous servir. En aucun cas, les Cookies n'ont pour objet d'exploiter des informations personnelles nominatives concernant les personnes connectées à l'Application.

Les Cookies strictement nécessaires ou facilitant la communication en ligne : Il s'agit des Cookies utiles au fonctionnement de l'Application et déposés par l'Application. Ils vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités de l'Application (par exemple Cookies de session ou de gestion de langues). Ils enregistrent des informations relatives à la navigation sur l'Application effectuée à partir de l'ordinateur sur lequel est stocké le Cookie et ne sont pas conservés plus d'1 mois.

Les cookies liés aux composants externes : les composants externes susceptibles de déposer des cookies sont par exemple : Youtube, Morpho. Nous vous invitons à prendre connaissance de la politique de gestion de ces cookies sur les sites concernés.

Les Cookies de mesure d'audience : Il s'agit de Cookies déposés à des fins statistiques. En particulier, nous mesurons le nombre de pages vues, le nombre de visites, ainsi que l'activité des visiteurs sur le site et leur fréquence de retour grâce aux solutions de Google Analytics. Ces Cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

Gérer les Cookies

Contrôler et supprimer : Si vous souhaitez modifier le mode d'utilisation des Cookies d'un navigateur ou décidez à tout moment de désactiver des Cookies, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur. La plupart des navigateurs vous permettent d'accepter ou de rejeter tous les Cookies, de n'accepter que certains types de Cookies ou vous posent la question chaque fois qu'un site souhaite enregistrer un Cookie. Ils vous permettent également de supprimer les Cookies enregistrés sur votre ordinateur. Afin de gérer les Cookies au plus près de vos attentes, nous vous invitons à paramétrer votre navigateur en fonction de sa configuration afin de contrôler ou d'empêcher l'enregistrement des Cookies :

- Pour Internet Explorer™ : Menu Outils > Options Internet > Confidentialité

Voir <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

- Pour Safari™ Menu Safari > Préférences > Confidentialité

Voir http://support.apple.com/kb/PH17191?viewlocale=fr_FR

- Pour Chrome™ : Menu Chrome (outils) > Paramètres > Afficher les paramètres avancés > Confidentialité > Paramètres de contenu > Cookies

Voir <https://support.google.com/chrome/answer/114662>

- Pour Firefox™ : Menu Outils > Options > Vie Privée > Historique > Cookies

Voir <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

- Pour Opera™ : Préférences > Avancé > Cookies

Voir <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Plus d'informations sur les Cookies : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>